

El ABC del NDC de un vistazo:

Agregador intermediario de tecnología; su función es transmitir información de ida y vuelta desde la agencia de viajes o TMC a la aerolínea; las solicitudes de compra pueden enviarse a varias aerolíneas y el agregador añadirá las respuestas posteriores.

Amadeus un sistema de distribución global que lanzó recientemente NDC-X, un programa para manejar casos de incorporación y uso para el NDC. Aún en 2018, Amadeus planea tener primeras reservas que se conecten con aerolíneas a través del NDC y espera alcanzar la certificación de Nivel 3 como agregador. Los TMC (ver a continuación) se están comprometiendo con este canal.

Servicios adicionales "Todo lo que se puede reservar aparte". Servicios adicionales que ofrecen las aerolíneas, como asignación de asientos, embarque rápido, comidas a bordo, etc., que pueden incluirse en la oferta del producto u ofrecerse como servicios adicionales a la carta; uno de los objetivos del NDC es facilitar a las aerolíneas la venta de sus productos y servicios adicionales a través del canal de los agentes de viajes, no solo a través de su propio sitio web.

API interfaz de programación de aplicaciones; código que permite que dos programas de software se comuniquen entre ellos. Término de tecnología estándar para describir una interfaz.

ATPCO Compañía de publicación de tarifas de aerolíneas; proveedor de datos. Se asoció con SITA para construir "NDC Exchange", una plataforma de la propia industria que proporcionará una conexión simple y rentable entre el NDC y API para las aerolíneas y sus socios con el fin de impulsar la incorporación.

Conexión directa Recuerde, la conexión directa no es necesaria. Cuando un TMC o, en ocasiones, una empresa obtiene acceso directo al contenido de una línea aérea y no a través de un tercer intermediario (es decir un GDS); la conexión directa es una de las pocas formas de conectarse al NDC (las otras se realizan a través de un proveedor de servicios/agregador del NDC o mediante un GDS).

EDIFACT Intercambio Electrónico de Datos para Administración, Comercio y Transporte; el lenguaje de codificación sobre el que se han creado los GDS para distribuir contenido.

GDS sistema de distribución global; una herramienta de reserva principal utilizada por los TMC para reservar billetes de avión, habitaciones de hotel, coches de alquiler etc. Muchas compañías de GDS al principio no respaldaron al NDC, pero a medida que más aerolíneas continúan avanzando en ello, los GDS han comenzado a aplicar el nuevo estándar por sí mismos.

Recargo GDS una tarifa de las aerolíneas y cobrada por los TMC, que se aplica a las reservas realizadas a través del GDS y no a través de la conexión del NDC; esto es una implicación del NDC ya que es una decisión comercial, pero nada que defina el estándar NDC.

IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo; el grupo comercial principal de la industria y la mano derecha de las aerolíneas; lanzó el NDC en 2012 para mejorar la forma en que se distribuye el contenido de la aerolínea, esencialmente dando acceso a TMC a una amplia gama de servicios adicionales de una aerolínea para una experiencia de compra más ágil.

NDC Nueva capacidad de distribución; una iniciativa liderada por IATA que utiliza un estándar de transmisión de datos basado en XML y que tiene como objetivo mejorar la capacidad de las aerolíneas de vender y comercializar sus productos, permitiendo a las aerolíneas hacer ofertas personalizadas y vender productos adicionales (como equipaje, asientos preasignados, privilegios de embarque, etc.). Idealmente, esto está sucediendo a través del canal TMC u OBT en vez de únicamente por un sitio web de una aerolínea.

NDC capacitado proveedores que se consideran capaces de entregar productos o servicios certificados por el NDC a aerolíneas y distribuidores

Certificación NDC administrada por IATA, confirma el alcance y el nivel de la capacidad de una entidad para recibir y enviar mensajes del NDC; Hay tres niveles de certificación disponibles para las aerolíneas que implementan una API de NDC, así como agentes y agregadores que utilizan las API:

Nivel 1: las API ofrecen compras básicas de productos complementarios posteriores a la reserva de billetes aéreos (por ejemplo, la compra de espacio adicional para las piernas como complemento después de comprar su asiento)

Nivel 2: las API ofrecen compras aéreas y gestión de ofertas (por ejemplo, tarifas aéreas incluidas que incluyen productos adicionales específicos, personalizables por cliente y distribuidos a través del GDS)

Nivel 3: las API se conectan por completo a los sistemas de la aerolínea, lo que permite fluctuaciones en tiempo real en el precio, el producto y la disponibilidad, con variaciones según quién compra; estas reservas son emitidas y cumplidas por la aerolínea, no por el GDS.

OBT Herramienta de reserva online; también conocido como Self Booking Tool y Online Booking Engine

Sabre: un GDS; comprometido con la incorporación de estándares del NDC y ha alcanzado la capacidad de Nivel 3 como proveedor de TI y como agregador de Nivel 1.

SITA un proveedor global de TI y comunicaciones para la industria del transporte aéreo; se asoció con ATPCO para construir NDC Exchange, una plataforma de propiedad de la industria que proporcionará una conexión simple y rentable entre NDC y API para las aerolíneas y sus socios con el fin de impulsar su incorporación a la industria.

Skyscanner el primer meta-motor de búsqueda de viajes con la capacidad de mostrar y vender tickets utilizando la plataforma del NDC, que se logró en 2014

TMC empresa de gestión de viajes; agente de viajes que gestiona completamente los requisitos de viaje de negocios delegados por un individuo, empresa u organización. Como TMC también se conoce comúnmente una agencia de viajes de negocios o un proveedor de viajes corporativos.

Travelport el primer GDS en alcanzar la certificación de Nivel 3 en la categoría de agregador, que obtuvo en diciembre de 2017

XML lenguaje de marcado extensible; un estándar de mensajería diseñado para ser más fácil y más flexible que el estándar EDIFACT existente, que será reemplazado por el NDC. ■

***Parte2**